

Algemene voorwaarden Focus Kozijntechniek Uden

Artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Kozijntechniek Uden B.V. handelend onder de naam Focus Kozijntechniek Uden: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Oudedijk 127, 5409 SC Odillapeel, hierna te noemen: "Focus".

Oprachtgever: de natuurlijke of bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van FOCUS.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Oprachtgever en FOCUS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Werk: het totaal van de tussen de Oprachtgever en FOCUS overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door FOCUS geleverde materialen zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: Het verrichten van (nieuw)bouw en/of renovatiewerkzaamheden, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Meer- en minderwerk: door de Oprachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Stelpost: een als zodanig in het aanbod c.q. de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd bedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het bedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde bedrag kan worden gerealiseerd.

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FOCUS en een Oprachtgever waarop FOCUS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met FOCUS houdt in dat Oprachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FOCUS, voor de uitvoering waarvan door FOCUS derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FOCUS en de Oprachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien FOCUS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FOCUS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg naar redelijkheid plaats te vinden 'in de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- In het geval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Voor het geval Oprachtgever consument is en een bepaling van deze Voorwaarden niet in Overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving of op andere wijze met dwingend recht, dan heeft deze wetgeving altijd voorrang, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- De offertes en aanbiedingen die door FOCUS worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbesteding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbesteding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Indien de opdrachtgever gebruik wenst te maken van een offerte / aanbesteding, kan hij dat mondeling of schriftelijk aan FOCUS kenbaar maken door de offerte / aanbesteding te accepteren.
Tenzij in de offerte / aanbesteding anders is aangegeven zal:
 - FOCUS ter bevestiging van de acceptatie een nota van aanbetaling aan de opdrachtgever doen toekomen als hierna om artikel 6. te omschrijven;
 - de overeenkomst tussen de Oprachtgever en Focus eerst tot stand komen (en voor beide partijen bindend zijn) nadat de Oprachtgever de aanbetaling als hiervoor omschreven aan FOCUS heeft overgemaakt.
 - Bij totstandkoming van een overeenkomst tussen FOCUS en opdrachtgever waar een aanbetaling voor opdrachtgever niet wenselijk is middels nota/factuur, wordt er ter bevestiging van acceptatie een opdrachtbevestiging op de uitgebrachte offerte aan opdrachtgever uitgebracht welke bij ondertekening bindend zal zijn.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte gegevens. Bij gebreken onjuistheid casu quo onvolledigheid daarvan kan Oprachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbesteding geen rechten ten opzichte van FOCUS ontfangen. FOCUS kan niet aan zijn offertes of aanbestedingen worden gehouden indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbestedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbesteding vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
In de prijs van het werk zijn, tenzij anders aangegeven in de offerte, niet begrepen:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-,

- stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of bij het werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbesteding opgenomen aanbod, is FOCUS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet (in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding) tot stand, tenzij FOCUS anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht FOCUS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; een samengestelde prijsopgave vormt dus een onlosmakelijk geheel. Aanbestedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
 - De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door FOCUS of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van FOCUS. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of op een andere wijze worden vernieuwvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door FOCUS gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
 - Indien de Oprachtgever het aanbod niet accepteert, is FOCUS gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Oprachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval FOCUS van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Oprachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de Oprachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van FOCUS.
 - Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet FOCUS een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft FOCUS, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
 - Onverminderd de toepasselijkheid van een risicoregeling voor de verrekening van wijzigingen van lonen en prijzen, blijven, ten aanzien van Oprachtgever die bij het sluiten van de overeenkomst niet heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, kostenverhogingen die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en het gevolg zijn van bedoelde wijzigingen van lonen en prijzen, voor rekening van FOCUS.

Artikel 4. Levertijd

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door FOCUS bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat FOCUS er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van FOCUS, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke FOCUS bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan FOCUS de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van FOCUS kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van FOCUS kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door FOCUS worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van FOCUS kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- Tenzij (uitdrukkelijk) anders overeengekomen geschiedt levering af werkplaats dan wel af leverancier van FOCUS.

Artikel 5. Verplichtingen van de Oprachtgever

- De Oprachtgever stelt FOCUS in de gelegenheid het werk te verrichten.
- De Oprachtgever zorgt er voor dat FOCUS tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Oprachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Oprachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Oprachtgever eventueel ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Oprachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van FOCUS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Oprachtgever FOCUS hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Oprachtgever komt, dan dient de Oprachtgever de daaruit voor FOCUS voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Oprachtgever kan worden toegerekend.
- De Oprachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
8. In geval van een tekortkoming van FOCUS bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever FOCUS daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij FOCUS al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 6. Vooruitbetaling, betaling in termijnen en eindafrekening

1. FOCUS is gerechtigd bij aanvaarding van een opdracht vooruitbetaling te verlangen, maar nooit meer dan 30% van de totale aanneemsom, met een maximum van € 10.000,-
2. FOCUS kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan FOCUS zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is FOCUS gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en FOCUS de voortzetting van het overeengekomen werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
6. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is de aannemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van FOCUS op vergoeding van schade, kosten en rente.
7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van FOCUS, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilliggen verbonden gevolg.
8. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient FOCUS bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
9. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
10. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uren tarieven, en van de overige kosten.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 5 werkdagen na factuurdatum, op een door FOCUS aan te geven wijze. Indien er sprake is van betaling in termijnen, dient betaling per direct plaats te vinden.
2. Balie/showroom verkopen dienen direct contante te worden voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan FOCUS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien FOCUS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. FOCUS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FOCUS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. FOCUS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 8. Ontbinding en retentierecht

1. Opdrachtgever en FOCUS zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of FOCUS:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP (schuldsanering) wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
2. FOCUS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst FOCUS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. FOCUS heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
 4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FOCUS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FOCUS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 9. Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

1. De Opdrachtgever kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is FOCUS verplicht, tegen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Opdrachtgever zal FOCUS de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Opdrachtgever aan FOCUS de door FOCUS aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die FOCUS over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 10. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
3. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
4. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag FOCUS bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van FOCUS.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. FOCUS is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan FOCUS toe te rekenen tekortkoming.
2. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen FOCUS verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Als het voor FOCUS ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door FOCUS voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeelde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van FOCUS.
5. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
6. FOCUS is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Opdrachtgever zal FOCUS de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
7. Opdrachtgever vrijwaart FOCUS voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door FOCUS geleverde producten en/of materialen.
8. De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien FOCUS werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 14.
9. Na de oplevering is FOCUS niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 14 omschreven garantieverplichting.
10. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat FOCUS die gevolgen al op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
11. Voor zover Opdrachtgever en FOCUS in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van FOCUS opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever FOCUS daarom schriftelijk in gebreke te stellen. FOCUS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
12. De in de voorgaande leden opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FOCUS of zijn leidinggevende ondergeschikten.
13. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover FOCUS als gevolg van deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst heeft geprotesteerd.



14. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

Artikel 12. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet FOCUS hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
2. Indien FOCUS de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die FOCUS moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.
5. FOCUS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FOCUS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FOCUS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FOCUS en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. FOCUS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FOCUS zijn verbintenis had moeten nakomen.
7. FOCUS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
8. Voor zover FOCUS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FOCUS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer FOCUS aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van FOCUS de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - b. hetzij wanneer de Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
4. Kleine gebreken, die eenvoudig binnen dertig dagen na opleveringsdatum kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

Artikel 14. Garantie en reclames

1. Op alle door FOCUS geleverde producten en diensten gelden de garantiebepalingen als omschreven in de offerte. De factuur is tevens het garantiebewijs.
De garantiebepalingen zijn niet van kracht bij:
 - a. (mechanische) beschadigingen die zijn ontstaan door: moedwillig misbruik en/of grove nalatigheid door opdrachtgever of derden dan wel door ondeskundig plaatsen van het geleverde (ondeskundig plaatsen is mogelijk als de opdrachtgever zelf gaat monteren / laat monteren, door anderen dan FOCUS)
 - b. verwerking en/of normale slijtage;
 - c. onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - d. het ontbreken van onderhoud of reiniging overeenkomstig de door opdrachtnemer verstrekte adviezen en / of richtlijnen;
 - e. installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever zelf of door derden
 - f. kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - g. vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 - h. onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - i. zaken, materialen, werkwijzen en constructies, eisen en adviezen, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever zijn toegepast door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
 - j. filiformis corrosie;
 - k. kleurverschillen en/of glansverlies;
 - l. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - m. invloeden van buitenaf, welke tijdens of na (op)levering zijn ontstaan;
 - n. (thermische)glasbreuk of de toepassing van (spiegel) draadglas;
 - o. warmtebelasting boven de 70°C;
 - p. kit werk, behalve voor wat betreft waterdichtheid;
 - q. afdichtingsprofielen (E.P.D.M.), behalve voor wat betreft de flexibiliteit.
2. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk casu quo de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, FOCUS terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
Indien de Opdrachtgever niet binnen twee (2) werkdagen na de dag van de levering casu quo oplevering FOCUS wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd,

in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

3. FOCUS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
4. Indien de reclame naar het oordeel van FOCUS juist is, zal FOCUS hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen.
5. Reclames van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zaken welke door Opdrachtgever (niet zijnde een particuliere Opdrachtgever) zijn verwerkt of doorgeleverd worden zijn geacht te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever het gebrek door middel van een eenvoudige controle had kunnen/behoren te constateren.
6. Door her leveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
7. Het terugbrengen/zenden/nemen van zaken wordt door FOCUS eerst aanvaard nadat hij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt FOCUS de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van FOCUS ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FOCUS niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door FOCUS gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling kan een boete en/of schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel betreffende de werkzaamheden van FOCUS.
5. FOCUS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door FOCUS tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van FOCUS, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtdiensten die Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan FOCUS heeft voldaan.
2. Ook de gegevens voortkomende uit de door FOCUS uitgevoerde opdrachten blijven eigendom van FOCUS totdat de Opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op basis waarvan de zaken/diensten werden geleverd/uitgevoerd, heeft voldaan. FOCUS is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en/of andere verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/diensten, dan wel verkregen gegevens of te leveren diensten onder haar te houden.
3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van FOCUS op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt FOCUS bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van FOCUS, tot zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan FOCUS verschuldigd is en zal worden
4. De eigendom van de geleverde zaken/diensten gaat eerst over op de Opdrachtgever, indien alle door FOCUS aan de Opdrachtgever uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de geleverde zaken/diensten tot dat moment voor FOCUS te houden of te hebben gehouden.
5. Opdrachtgever zal de geleverde zaken/diensten niet verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd. Indien er beslag wordt gelegd, dient Opdrachtgever FOCUS hiervan direct op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de Opdrachtgever verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder, of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van FOCUS.

Artikel 17. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenuen aan adviezen en informatie die hij van FOCUS krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. Opdrachtgever vrijwaart FOCUS voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
4. Opdrachtgever mag de materialen die FOCUS wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als FOCUS hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en FOCUS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.
3. Indien de Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank welke conform de wet bevoegd is.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven op 20 augustus 2013 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met FOCUS.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan